ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В «ВЭЙБАНК» АО ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Термины, применяемые в настоящих Правилах предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (СБП) в «Вэйбанк» АО для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «Правила»), имеют следующие значения:

Агент Клиента – кредитная организация, получившая право от ОПКЦ СБП на регистрацию Клиента в СБП и выполнению в СБП поручений Клиента, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте и его ТСП с целью их регистрации.

АО «НСПК» – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции в Российской Федерации.

Банк – «Вэйбанк» АО, являющееся прямым Участником СБП и Агентом Клиента. Банк присоединился к СБП в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП.

Банк плательщика – кредитная организация, являющаяся Участником СБП, в которой Плательщик имеет открытые счета.

Возврат – операция, инициируемая Клиентом с целью возврата на счет Плательщика денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции по оплате Товара.

Договор – заключенный между Банком и Клиентом договор на предоставление услуг по переводу денежных средств с использованием СБП, состоящий из Заявления и Правил. Договор заключается в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ, путем акцепта Банком Заявления.

Заявление – заявление Клиента на предоставление услуг по переводу денежных средств с использованием СБП, оказанию услуг ИТВ, содержащее согласованные Сторонами условия взаимодействия по Договору.

Информационные системы Банка (ИС Банка) – программно-аппаратные комплексы Банка, осуществляющие сбор, учет, обработку информации об Операциях, и обеспечивающие ИТВ с целью совершения Операции.

ИТВ – информационное и технологическое взаимодействие.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые Товары с использованием СБП и заключившее Договор, имеющее Счет в Банке.

Мобильное приложение Клиента – система, которая дистанционно предоставляет Клиенту возможность проведения и контроля платежей в рамках СБП.

Мобильное приложение Плательщика – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц банка-плательщика, которая предоставляет доступ к счетам Плательщика и Операциям по ним с Мобильного устройства.

Мобильное устройство – устройство (смартфон, планшет и т.п.), удовлетворяющее требованиям по работе с Мобильным приложением для оплаты СБП.

Неправомерная операция – действия, инициированные Клиентом, Плательщиком либо третьим лицом, направленные на совершение Операции, совершаемые с нарушением законодательства РФ, и (или) Правил СБП, и (или) Договора.

Операция – перевод денежных средств Плательщиком Клиенту с использованием СБП в соответствии с Правилами СБП.

ОПКЦ СБП – Операционно-платежный клиринговый центр Системы быстрых платежей – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП.

Оспоренные операции – Операции, по которым Плательщиками предъявлены претензии.

Отчетный период – каждый последовательный календарный месяц года. Первое число месяца – начало Отчетного периода, последнее число месяца – конец Отчетного периода.

Платежная ссылка – сценарий Операции СБП при оплате Плательщиком Товаров с Мобильного устройства через веб-сайт или специализированное мобильное приложение ТСП.

Плательщик – физическое лицо, совершающее в ТСП Клиента перевод денежных средств, в том числе в оплату Товара, со своего счета, открытого в Банке – плательщика, на счет Клиента, открытый в Банке.

Правила СБП – нормативные документы ОПКЦ СБП, размещенные на https://sbp.nspk.ru/, регулирующие порядок функционирования СБП и осуществления переводов денежных средств.

Привлеченная организация – организация, обеспечивающая ИТВ между Банком и Клиентом, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации по Операциям, в том числе с применением собственного программного комплекса (ПК), с которой Банк устанавливает соответствующие правоотношения на основании отдельно заключаемого договора.

Программный комплекс (ПК) – совокупность программных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры, необходимой для построения и эксплуатации автоматизированной системы обмена информацией посредством сети «Интернет» при обеспечении ИТВ при совершении Операций.

Протокол – совокупность технических и инструктивных документов, разработанных Банком, являющихся неотъемлемой частью Договора и определяющих процедуры:

- обмена информацией по Договору между Клиентом и Банком, в том числе при совершении Операций, Операций возврата;
- иные процедуры взаимодействия Сторон в целях исполнения Договора.

Рабочий день – любой день недели кроме установленных законодательством Российской Федерации нерабочих праздничных дней, выходных дней, под которыми понимаются суббота и воскресенье (за исключением случаев переноса выходных дней на другие дни), перенесенных выходных дней.

Реестр операций – электронный документ, содержащий информацию об Операциях, Операциях возврата, осуществленных за отчетный период, установленный в Заявлении, составляемый и направляемый Банком/Привлеченной организацией Клиенту.

Сайт Банка – официальный сайт Банка https://www.waybank.ru.

СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств в Российской Федерации от физических лиц Клиенту.

Стороны – Банк, Клиент.

Сумма операции – денежные средства, подлежащие зачислению Клиенту по результатам успешного завершения Операции.

Счет – банковский счет Клиента в рублях, открытый в Банке, реквизиты которого указаны в Заявлении, и зарегистрированный в ОПКЦ СБП для целей зачисления денежных средств по Операции в соответствии с Правилами СБП.

Тарифы – тарифы, утвержденные «Вэйбанк» АО для клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Товар – товары, работы, услуги, и результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в ТСП Клиента.

Торгово-сервисный пункт (ТСП) – структурное подразделение и/или Интернет-площадка (магазин) Клиента, осуществляющие предоставление Товаров, в том числе через веб-сайт или специализированное мобильное приложение.

Услуга – услуга, оказываемая Клиенту в рамках Договора Банком, в том числе с привлечением Привлеченной организации, заключающаяся в обеспечении ИТВ между Клиентом и Банком при совершении Операций, Операций возврата, а также совершение Банком действий в рамках применяемых форм безналичных расчетов по зачислению Клиенту денежных средств Плательщика по Операции на Счет. Банк привлекает Привлеченную организацию для оказания Услуг в части обеспечения ИТВ между Банком и Клиентом, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации, касающейся совершаемых операций, с применением ПК на основании отдельно заключаемого договора.

Устройство – программно-аппаратный комплекс (POS-терминал, контрольно-кассовая техника, веб-сайт, специализированное мобильное приложение и пр.), находящийся в распоряжении Клиента, позволяющий ему инициировать запросы для совершения информационного обмена по Операциям.

Участник СБП – кредитная организация, являющаяся прямым участником платежной системы Банка России.

Merchant API (API) – программный интерфейс, предоставляемый Банком Клиенту, позволяющий в режиме реального времени осуществлять действия для проведения операций с использованием СБП. Документация по API предоставляется Банком по запросу Клиента.

QR-код – двухмерный штрихкод, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры на Мобильном устройстве.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила устанавливаются Банком и определяют порядок взаимодействия Банка и Клиента в ходе исполнения Договора по переводу денежных средств с использованием СБП. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить в Правила изменения и (или) дополнения, в том числе, путем утверждения Правил в новой редакции. При этом Банк обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения изменения и (или) дополнения в действие довести их до сведения Клиента путем размещения информации на Сайте Банка.

2.2. Банк и Клиент вправе привлекать для обеспечения ИТВ Привлеченную организацию.

2.3. Правила публикуются в открытом доступе на Сайте Банка и являются обязательными для исполнения Сторонами.

2.4. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Правилам путем подписания Заявления и акцепта Заявления Банком.

2.5. Заявление, заполненное и подписанное со стороны Клиента, является офертой-предложением Банку заключить Договор.

2.6. Банк выступает Участником СБП и, одновременно, Агентом Клиента, выполняет регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП, в том числе оказывает Клиенту Услуги при участии Привлеченной организации. СБП предоставляет возможность выполнения моментальных переводов (круглосуточно в режиме реального времени) денежных средств в валюте Российской Федерации от физических лиц Клиенту при расчетах в ТСП.

2.7. Доступ Клиента к СБП осуществляется после регистрации Банком Клиента в ОПКЦ СБП.

2.8. Банк предоставляет Клиенту информацию об условиях оказания услуг СБП вместе с подтверждением регистрации в ОПКЦ СБП любым удобным способом, а при запросе Клиента дополнительно разъясняет условия по предоставлению услуг СБП, сроки и способы оплаты денежных средств для получения услуг СБП.

2.9. В целях исполнения Договора Банк может передавать Клиенту уникальные идентификаторы, такие как extEntity ID, Merchant ID, и другие определенные Правилами СБП. Клиент несет полную ответственность за их неразглашение.

2.10. Информационный обмен между Сторонами при участии Привлеченной организации осуществляется в режиме реального времени в соответствии с Протоколом на основании отдельно заключаемого договора.

2.11. Отношения между Плательщиком и Клиентом регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом настоящего Договора. Взаимные претензии Плательщика и Клиента решаются без участия Банка и Привлеченной организации, в рамках их договорных отношений и в установленном законодательствам РФ порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА В ТСП КЛИЕНТА

3.1. Оплата Товара в ТСП Клиента осуществляется Плательщиком посредством считывания QR-кода с помощью камеры на Мобильном устройстве либо перехода по Платежной ссылке (для сценариев оплаты с Мобильного устройства через веб-сайт или специализированное мобильное приложение ТСП), предоставляемых Плательщику Клиентом в момент совершения Операции.

3.2. В СБП используются QR-коды двух типов – статические, не предполагающие автоматическую дифференциацию кода в зависимости от суммы, типа Товара, отдела ТСП, кассира и т.д., и динамические, которые формируются при совершении каждой покупки Товара с учетом суммы Товара и других параметров.

3.2.1. Статический QR-код содержит информацию об идентификаторе Клиента и предоставляется Банком при регистрации в ОПКЦ СБП или формируется в Мобильном приложении Клиента. Клиент предоставляет Плательщику статический QR-код в момент совершения операции. Оплата Товара осуществляется в следующем порядке:

- Плательщик сканирует QR-код в Мобильном приложении Плательщика с помощью своего Мобильного устройства либо переходит по Платежной ссылке (для сценариев оплаты с Мобильного устройства через веб-сайт или специализированное мобильное приложение ТСП);
- Плательщик в Мобильном приложении Плательщика вводит сумму оплаты Товара (при необходимости) и подтверждает оплату;
- Плательщик получает информацию о совершении Операции согласно соответствующим договорным отношениям с банком-плательщика;
- Клиент получает в смс-уведомлении/Мобильном приложении Клиента информацию об успешности Операции.

3.2.2. Динамический QR-код формируется для каждой Операции по соответствующим параметрам. Оплата Товара с применением динамического QR-кода осуществляется в следующем порядке:

- Клиент запрашивает посредством интеграции через API или через Мобильное приложение Клиента динамический QR-код непосредственно перед оплатой Плательщиком Товара с указанием суммы стоимости Товара;
- полученный динамический QR-код Клиент предоставляет Плательщику;
- Плательщик сканирует QR-код в Мобильном приложении Плательщика с помощью своего Мобильного устройства либо переходит по платежной ссылке (для сценариев оплаты с Мобильного устройства через веб-сайт или специализированное мобильное приложение ТСП) и подтверждает оплату;
- Плательщик получает информацию о совершении Операции согласно соответствующим договорным отношениям с банком-плательщика;
- Клиент получает посредством интеграции через API или через Мобильное приложение Клиента информацию об успешности Операции.

3.3 . При возврате Товара Плательщиком Клиенту, Клиент вправе вернуть сумму стоимости (часть суммы) Товара любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом: наличными денежными средствами или, безналичным банковским переводом. ОПКЦ СБП вводит операцию «Возврат» только для удобства Плательщика и Клиента и не обязывает Клиента использовать этот тип операции.

Возврат стоимости Товара Плательщику через СБП осуществляется в следующем порядке:

- Плательщик и Клиент согласуют возврат суммы стоимости Товара (части суммы стоимости), оплаченной с использованием СБП;
- Клиент осуществляет поиск исходной операции посредством интеграции через API или через Мобильное приложение Клиента и инициирует запрос на возврат по ID номеру исходной операции (или части ее суммы);
- ОПКЦ СБП проверяет запрос на возврат и отправляет в Банк.

- Банк проверяет достаточность денежных средств на Счете Клиента для совершения Возврата:
    - при достаточности денежных средств на Счете для Возврата:
    - подтверждает ОПКЦ СБП возможность совершения возврата;
    - ОПКЦ СБП формирует распоряжение на возврат и отправляет в Банк. Банк подтверждает ОПКЦ СБП возможность списания денежных средств;
    - ОПЦК СБП проводит расчеты и информирует Банк и банк-плательщика о совершении возврата;
    - Банк запрашивает у ОПКЦ СБП статус возврата и информирует Клиента о возврате суммы стоимости Товара. Банк-плательщика информирует Плательщика в соответствии с действующими между ними договорными отношениями.
- при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для Возврата:
    - Банк информирует ОПКЦ СБП об отсутствии возможности исполнить Возврат.

При возврате стоимости Товара, оплаченного по статическому QR-коду в ТСП Клиента:

- Клиент предоставляет в Банк заявление на возврат по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам с указанием параметров исходной Операции (дата и время, номер и др.) и суммы возврата;
- Банк запрашивает у ОПКЦ СБП статус возврата и информирует Клиента о возврате суммы стоимости Товара. Банк- плательщика информирует Плательщика в соответствии с действующими между ними договорными отношениями.

При осуществлении Возвратов комиссионное вознаграждение Банка по Операции, в отношении которой осуществлен Возврат, не пересчитывается и возврату Клиенту не подлежит.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк имеет право:

4.1. Требовать от Клиента полного соблюдения условий настоящего Договора.

4.2. Отказать Клиенту в заключении Договора и открытии счета по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе на основании Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для заключения Договора.

4.3. Устанавливать в одностороннем порядке и взимать комиссию за совершение Операций в соответствии с Договором.

4.4. Проводить проверку Клиента/ТСП Клиента с целью принятия решения о возможности заключения Договора.

4.5. При выявлении информации/фактов мошенничества со стороны персонала Клиента направлять информацию в правоохранительные органы для проведения расследования.

4.6. В случае изменения идентификационных данных Клиента, полученных в рамках договора счета Клиента, указанного в Заявлении, направлять обновленные сведения Клиента (в том числе и сведения по ТСП Клиента) в ОПКЦ СБП.

4.7. Отказать Клиенту в проведении операции возврата, в случае невозможности списания соответствующей суммы возврата со счета Клиента (недостаточности денежных средств на счете Клиента).

4.8. Приостанавливать проведение Операций в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Правил СБП и условий Договора, а также при проведении подозрительных и

мошеннических операций. Банк имеет право запрашивать дополнительную информацию по Операциям, вызвавшим подозрение.

4.9. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСП и проведенных Операциях.

4.10. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП.

4.11 Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) на условиях заранее данного акцепта списывать со Счета Клиента, а Банк имеет право списывать в порядке заранее данного Клиентом акцепта со Счета Клиента суммы Возврата, комиссий в соответствие с действующими Тарифами и иных сумм в рамках Договора.

4.12. В целях исполнения своих обязательств по Договору привлекать третьих лиц, оставаясь в полной мере ответственным за их действия перед Клиентом.

Банк обязан:

4.13. Осуществить регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП:

4.13.1. Регистрацию данных Клиента в ОПКЦ СБП;

4.13.2. Регистрацию счета Клиента в ОПКЦ СБП;

4.13.3. Регистрацию данных ТСП Клиента в ОПКЦ СБП.

4.14. По результатам регистрации Клиента в ОПКЦ СБП предоставить Клиенту/ ТСП Клиента подтверждение о регистрации и/или сформированный для Клиента/ ТСП Клиента QR-код.

4.15. Предоставлять от Клиента в ОПКЦ СБП информацию об изменении данных Клиента, предоставленных в соответствии с п. 5.8.

4.16. По требованию Клиента обеспечить обучение работников Клиента особенностям приема оплаты в рамках СБП и работе с Мобильным приложением Клиента.

4.17. Обеспечить передачу информации между ОПКЦ СБП и Клиентом в целях формирования QR-кодов и проведения Операций.

4.18. Обеспечить перечисление Суммы операции на Счет Клиента.

4.19. Своевременно и в полном объеме производить расчеты согласно разделу 6 Договора.

4.20. Формировать и направлять Клиенту Реестр операций на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, или иным согласованным с Клиентом способом.

4.21. В случае изменения своего юридического адреса и (или) банковских реквизитов уведомлять об этом Клиента. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов путем размещения информации на Сайте Банка. В таком случае Клиент считается уведомленным с момента размещения информации, при этом изменения реквизитов становятся для Клиента обязательными через 5 (Пять) рабочих дней после размещения информации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент имеет право:

5.1. Получать консультацию в Банке по вопросам совершения Операций в рамках настоящего Договора.

5.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями раздела 11 Правил.

5.3. Регистрировать в ОПКЦ СБП новые ТСП Клиента путем направления в Банк информации о новых ТСП по форме, утвержденной Банком.

5.4. Привлекать третьих лиц для обеспечения технологического взаимодействия с Банком.

5.5. Осуществлять в соответствии с Правилами/Правилами СБП Операции и Возвраты. Возвраты проводятся только при достаточном наличии средств на Счете Клиента.

Клиент обязан:

5.6. Соблюдать требования настоящих Правил и Правил СБП.

5.7. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила и Тарифы, а также иной информацией по Договору на Сайте Банка.

5.8. Предоставлять в Банк информацию о закрытии ТСП Клиента/об изменении идентификационных данных Клиента/ об изменении идентификационных данных ТСП Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней со дня указанных событий.

5.9. Предоставлять Банку документы и сведения, в том числе подтверждающие деятельность, необходимые для заключения Договора, осуществления ИТВ, проверки и регистрации Клиента и его ТСП в СБП.

5.10. В случае использования Мобильного приложения Клиента, Клиент обязуется установить, регулярно проверять и устанавливать обновления для Мобильного приложения Клиента.

5.11. Принимать и оплачивать услуги Банка по Договору в соответствии с действующими Тарифами.

5.12. Уведомлять Банк в письменном виде с приложением необходимых документов о любых изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях сведений, указанных в Заявлении, перечня реализуемых Товаров, персональном составе органов управления или сведений о единоличном исполнительном органе (представителе) или бенефициарном владельце в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующего изменения.

5.13. Обеспечить сохранность всех документов, оформленных по Операциям в рамках СБП в течение 45 (Сорок пять) дней с даты совершения Операции и предоставлять их копии по запросу Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

5.14. Возмещать Банку суммы оспоренных Операций, Возвраты, суммы Операций, признанных неправомерными, а также суммы штрафов (убытков), наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России.

5.15. Участвовать в проводимых Банком расследованиях по Операциям.

5.16. Обеспечить цены реализации товара (работ, услуг), оплата которых проходит посредством СБП, на уровне цен, не превышающих цены, оплата которых производится иными способами (наличными средствами, банковскими картами).

5.17. Отказать Плательщикам в проведении Операции при подозрении в ее неправомерности.

5.18. По требованию Банка или ОПКЦ СБП незамедлительно приостановить и (или) прекратить проведение Операций с использованием Устройств.

5.19. Ежедневно по рабочим дням осуществлять сверку информации о прошедших Операциях с фактическими зачислениями на Счет. В случае выявления расхождений в течение одного рабочего дня сообщать о них в Банк.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

6.1. Клиент оплачивает Банку комиссию за совершение Операций в соответствии с Тарифами.

6.2. Все расчеты между Сторонами в рамках Договора осуществляются в рублях.

6.4. Оплата комиссии Клиентом осуществляется по каждой Операции, находящейся в Реестре операций в день зачисления на Счет Клиента, в соответствие с Приложением №3 Заявления. Списание комиссии со счета, указанного в Заявлении, осуществляется Банком без дополнительного распоряжения Клиента.

6.5. Банк осуществляет зачисление Сумм операций на счет Клиента в соответствии с Правилами СБП и в соответствии с Приложением №1 Заявления. Сумма Операции определяется Банком на основании данных ОПКЦ СБП.

6.6. В целях исполнения Договора Клиент предоставляет Банку право списывать в порядке заранее данного акцепта со счетов Клиента суммы Возвратов, штрафов, комиссий и иных сумм в рамках Договора.

6.7. Суммы зачислений/списаний на/со счет/счета Клиента являются подтвержденными, если Клиент не предъявил Банку мотивированных претензий по перечисленным и/или списанным на счет/со счета Клиента суммам в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня проведения перечисления/списания.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны могут заключать двусторонние соглашения, не затрагивающие прав и обязанностей иной Стороны в рамках Договора, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора, при условии, что это не приведет к изменению Договора в целом. В этом случае Договор действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

7.2. Особые соглашения в рамках Договора, отличные от условий, предусмотренных в настоящих Правилах, могут быть зафиксированы в двусторонних соглашениях между Банком и Клиентом как в момент присоединения Клиента к Правилам, так и во время действия Договора.

7.3. Клиент поручает Банку, без дополнительных распоряжений/ заявлений со стороны Клиента, обновлять сведения, переданные в ОПКЦ СБП при регистрации Клиента, в случае обновления сведений/ предоставления новых сведений о Клиенте, полученных Банком в рамках договора расчетного счета Клиента, указанного в Заявлении.

7.4. Клиент не имеет права взимать комиссии и устанавливать более высокие цены при оплате товаров (работ, услуг) с использованием СБП.

7.5. Условия, не отраженные в Правилах, регламентируются законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами платежной системы Банка России, а также отдельными

договорами и соглашениями по оказанию услуг, заключенными между Банком и его партнерами. Правила регулируют порядок взаимодействия Банка и Клиента в ходе исполнения настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в том числе незачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на счет Клиента или невозврат или несвоевременный возврат денежных средств Плательщику в случае, если указанное неисполнение ли ненадлежащее исполнение явилось следствием сбоев в работе СБП, действий/бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов, участников СБП, Клиента, Плательщика или иных третьих лиц.

8.3. Банк и Привлеченная организация не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Плательщиком во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

8.4. Клиент несет ответственность за неуведомление, несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка и Привлеченной организации об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Правил, к которым Клиент присоединился, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку и (или) Привлеченной организации сведений для связи с Клиентом.

8.5. Вся информация, предоставленная Сторонами друг другу в связи с заключением и исполнением Договора, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Стороны не скрывают никаких фактов, которые, если бы они были известны другим Сторонам, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Банка о заключении и исполнении Договора. Информация и документы, предоставляемые Банку в процессе исполнения Договора, получены Сторонами на законных основаниях.

8.6. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, если такое неисполнение или ненадлежащее неисполнение вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все вопросы по зачислению денежных средств по Операциям на расчетный счет Клиента, списанию комиссионного вознаграждения Банка с расчетного счета Клиента рассматриваются Сторонами в рамках заключенного между Клиентом и Банком договора расчетного счета Клиента, указанного в Заявлении для расчетов в рамках СБП.

9.2. Стороны договорились, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями двух Сторон. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. В течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации), Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность любой информации и документов, полученной (-ых) от Банка и (или) Привлеченной организации либо предоставленной (-ых) последнему при исполнении Договора (далее – конфиденциальная информация).

10.2. Клиент при получении любой конфиденциальной информации, в том числе в устной форме, не вправе распространять ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно его информации того же уровня важности.

Клиент вправе предоставить конфиденциальную информацию третьему лицу только при совокупном соблюдении следующих условий:

- наличие письменного согласия Банка, Привлеченной организации;
- заключение между Привлеченной организацией и лицом, которому предоставляется конфиденциальная информация соглашения об обеспечении конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе договора.

10.3. Информация, полученная Клиентом, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Клиента не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- информация во время ее раскрытия является публично известной;
- информация представлена Клиентом с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- информация получена от любого третьего лица на законных основаниях.

10.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в виде полного возмещения причиненных Банку и (или) Привлеченной организации убытков.

10.5. Банк вправе предоставлять конфиденциальную информацию государственным органам, своим контрагентам, консультантам, аудиторам, адвокатам, страховщикам, аффилированным лицам, акционерам, лицам, входящим в тот же банковский холдинг, что и Банк и пр.

10.6. Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» поручает Банку (в том числе в лице его уполномоченных работников и иных привлекаемых Банком лиц, включая Привлеченную организацию), совершать с персональными данными, содержащимися в документах, связанных с заключением и исполнением Договора, следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам и агентам Банка, Привлеченной организации, лицам, входящим в

один банковский холдинг с Банком, аффилированным лицам Банка, третьим лицам, в том числе привлеченным Банком в целях исполнения возложенных на него в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором обязанностей, третьим лицам, которым Банком полностью или частично были переданы права требования по Договору, третьим лицам, в пользу которых были обременены права требования Банка по Договору, третьим лицам, являющимся партнерами Банка, оказывающим услуги его клиентам, независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договора, либо в целях реализации Банком своих прав и обязанностей из договора; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных (далее – «обработка») в целях исполнения договора, а также реализации вытекающих из заключенного договора прав и обязанностей, в том числе в целях реализации прав Банка по уступке третьим лицам его прав требования к Клиенту, в целях получения информации об услугах, предоставляемых Банком, партнерами Банка (продвижения на рынке услуг Банка, партнеров Банка, аффилированных лиц Банка, лиц, входящих с Банком в один банковский холдинг, путем осуществления прямых контактов с Клиентом помощью средств связи), в целях осуществления хранения, в том числе в электронном виде, и защиты персональных данных, в целях направления новостной, справочной информации, иной информации, имеющей отношение к Клиенту, а также в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки законодательством Российской Федерации.

Заключая Договор, Клиент подтверждает, что персональные данные, содержащиеся в представляемых Клиентом Сторонам документах, не относятся к тайне частной жизни, личной и (или) семейной тайной субъектов персональных данных.

Клиент поручает Банку в лице его работников и иных лиц, привлекаемых Банком, (в том числе Привлеченной организации), осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе и представляет в Банк согласие/поручение на обработку персональных данных (типовая форма согласия, доводится до сведения Клиента в банковских формах).

Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных в соответствии с настоящим разделом. Клиент несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением им таких согласий.

Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в т.ч. необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Банком и Привлеченной организацией самостоятельно с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

10.7. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, обеспечить защиту, безопасность персональных данных при обработке, сохранять конфиденциальность персональных данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законом.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до момента, когда одна из Сторон сообщает о своем намерении расторгнуть Договор путем направления уведомления другой Стороне в порядке пункта 11.3. Договора.

11.2. Расторжение договора расчетного счета Клиента, указанного в Заявлении, является основанием для незамедлительного одностороннего расторжения настоящего Договора.

11.3. Клиент вправе досрочно расторгнуть Договор без объяснения причин, уведомив об этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения путем предоставления заявления, либо путем направления сообщения на электронный почтовый ящик или путем направления письма по адресу юридического местонахождения Банка.

11.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Клиента за 10 (десять) календарных дней до расторжения, если иная дата расторжения не указана в требованиях ОПКЦ СБП/Банка России.

11.5. При прекращении действия настоящего Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Следующие Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:

Приложение №1 – Заявление на обработку операции возврата в СБП.

Приложение №2 - Заявление о подключении/отключении услуги «СМС-информирование по счету о зачислении платежей Системы быстрых платежей (СБП)».

Приложение №3 - Требования к сайту ТСП – интернет-магазина Клиента.

Приложение №1
к Правилам предоставления
услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей
юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в «Вэйбанк» АО

Заявление на обработку операции возврата в СБП

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____ просит произвести операции возврата по следующим операциям:

Дата и время операции Оплаты	Номер операции оплаты в СБП	Номер телефона Покупателя	ФИО Покупателя	Сумма возврата (не более Суммы операции)	Причина возврата

Уполномоченное лицо Клиента:

_____

(должность)

_____/_____/ «_____» _____202__г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Приложение №2
к Правилам предоставления
услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей
юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в «Вэйбанк» АО

ЗАЯВЛЕНИЕ
о подключении/отключении услуги
«СМС - информирование по счету о зачислении платежей Системы быстрых платежей (СБП)»

_____
(полное и точное наименование юридического лица/ФИО индивидуального предпринимателя)

просит (*далее подчеркнуть нужное*) подключить/отключить/изменить услугу «СМС - информирование по счету о зачислении платежей СБП». Для получения информации прошу зарегистрировать/отключить/изменить номер(-а) следующих мобильных телефонов:

1	Торговое наименование ТСП (вывеска)	
	Адрес фактического местонахождения ТСП	
	- индекс	
	- населенный пункт	
	- адрес	
	- телефон (в формате +7xxxxxxxxxx)	
2	Торговое наименование ТСП (вывеска)	
	Адрес фактического местонахождения ТСП	
	- индекс	
	- населенный пункт	
	- адрес	
	- телефон (в формате +7xxxxxxxxxx)	

Списание комиссии за использование услуги «СМС - информирование по счету о зачислении платежей СБП» прошу осуществлять с расчетного счета №:

За предоставление Банком услуги «СМС - информирование по счету о зачислении платежей по QR-коду СБП» по счету Клиент уплачивает Банку вознаграждение согласно Тарифам Банка. В случае возникновения задолженности Клиента по оплате вышеуказанного вознаграждения Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги до полного погашения Клиентом возникшей задолженности. Если в течение месяца указанная задолженность не будет погашена Клиентом, Банк вправе в одностороннем порядке отключить Клиенту услугу «СМС - информирование по счету о зачислении платежей по СБП».

Клиент вправе отказаться от услуги Банка, письменно известив об этом Банк.

_____ _____ _____
(должность Уполномоченного представителя Клиента) ФИО (подпись)

М.П. «_____» _____ 202_

Отметки Банка

Заявление исполнил

_____ _____ _____
(Должность уполномоченного сотрудника Банка) (Подпись) (ФИО)

Дата принятия заявления: «____» _____ 202 ___

Приложение №3
к Правилам предоставления
услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей
юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в «Вэйбанк» АО

Требования к сайту ТСП – интернет-магазина Клиента

1. Клиент обязан разместить в интернет-магазине следующую информацию:

1.1. Информацию о Клиенте:

- для юридического лица: полное фирменное наименование (наименование), ОГРН, адрес и местонахождение);
- для индивидуального предпринимателя: фамилия, имя, отчество (при наличии), ОГРНИП.

1.2. Контактную информацию для покупателей (номер телефона и / или адрес электронной почты).

1.3. Полную и достоверную информацию о товарах (работах, услугах) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, с которой покупатель должен иметь возможность ознакомиться до их покупки (заключения договора розничной купли-продажи).

1.4. Документы, необходимые для реализации товаров (работ, услуг) в соответствии с требованиями действующего Гражданского кодекса и законодательства Российской Федерации:

- договор розничной купли-продажи в форме оферты;
- соглашение о бронировании (если применимо);
- соглашение о проведении повторяющихся операций (если применимо);
- иные документы, формы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами уполномоченных органов Российской Федерации (Политику обработки персональных данных, согласие на обработку персональных данных, информацию об оформлении, оплате, доставке, возврате товаров (работ, услуг), др.).

1.5. Благотворительная организация или фонд указывает цель сбора пожертвований.

2. Клиент обязан обеспечить оформление интернет-магазина логотипом СБП и QR-кодом СБП (при его использовании для совершения оплаты с использованием СБП):

2.1. В подвале сайта необходимо разместить логотип СБП. Логотип размещается согласно требованиям и минимальному размеру логотипа с учетом охранного поля. Можно использовать основную или монохромную версии логотипа, согласно разрешимым фонам.

2.2. При построении QR-кода с логотипом СБП выполнять требования:

- Размеры изображения QR-кода должны быть не менее, чем 35х35 миллиметров. Качественной характеристикой читаемости QR-кода является возможность распознать QR-код с помощью мобильного устройства на расстоянии 30 сантиметров.
- Логотип СБП следует размещать в пропорциях 1:4 относительно вертикальной оси QR изображения и в пропорциях 1:3 относительно горизонтальной оси QR изображения.

3. Иные обязательные требования к сайту интернет-магазина:

3.1. Сайт интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга, и должен иметь статический IP адрес.

3.2. Сайт интернет-магазина должен быть полностью функциональным и заполнен контентом. Не допускаются ссылки на неработоспособные/не отображающиеся или некорректно отображающиеся разделы, элементы интерфейса и т. п.

3.3. Все страницы сайта, которые связаны с работой интернет-магазина, должны находиться под единым доменным именем.

3.4. При создании и эксплуатации сайта интернет-магазина должны выполняться требования Стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) в части обеспечения информационной безопасности.

4. Запрещенные товары (работы, услуги):

Клиенту запрещено прямо или косвенно (путем продажи «кодов доступа», «сертификатов», «прав доступа» и т.п., которые могут быть использованы покупателями для получения товаров (работ, услуг), в т.ч. если реальное назначение таких товаров (работ, услуг) неизвестно Клиенту) использовать интернет-магазин или допускать использование интернет-магазина в оплату следующих товаров (работ, услуг):

- порнография;
- нелегальные казино и интернет-казино;
- немодерируемые доски объявлений;
- медикаменты (за исключением БАД), стероиды (нерецептурные медикаменты могут продаваться в интернет-магазине при наличии у Клиента соответствующей лицензии);
- медицинское оборудование (за исключением разрешенного для розничной торговли в сети «Интернет»);
- рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;
- ртутные термометры;
- табачные изделия (определяются согласно определенному действующим законодательством Российской Федерации техническому регламенту на табачную продукцию);
- наркотические и психотропные вещества, включая травы, таблетки, «соли для ванн» и др.;
- семена растений, запрещенных к выращиванию (табака, конопли и иных запрещенных растений);
- алкоголь;
- оружие (огнестрельное, травматическое), электрошокеры;
- шифровальная техника (прослушивающие устройства, устройства для перехвата радиоволн и т.п.)/шпионское оборудование, чипование, взлом и перепрограммирование аппаратных средств;
- продукция, пропагандирующая насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- товары националистического характера (печатные издания, призывающие к национальной розни, националистическая атрибутика);
- нарушающие интеллектуальные права собственности или авторские права согласно действующему законодательству Российской Федерации;
- эскорт-услуги;
- услуги «для взрослых»;
- вирусы на заказ, пиратские игровые серверы, спам-базы;

- драгоценные камни и металлы (за исключением изделий из них);
- другие товары (работы, услуги), запрещенные к реализации в сети «Интернет» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- товары (работы, услуги), на сделки/операции с которыми установлены ограничительные меры, введенные в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях защиты национальных интересов Российской Федерации и обеспечения ее финансовой стабильности в связи с недружественными и противоречащими международному праву действиями Соединенных Штатов Америки и примкнувших к ним иностранных государств и международных организаций, связанными с введением ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц.